



Arkonius.de
<https://arkonius.de>
<https://only-web.de>

Arkonius.de - Alexander Jürgens
Zum Sommerbrink 7a - 33659 Bielefeld
✉ service@arkonius.de
USt-IdNr.: DE344468971

T.§k. - Team Konzept

Supporter

Dieses Dokument stellt nur einen kleinen Teil unseres Konzeptes dar. Das gesamte Konzept und weitere Informationen können Sie unter <https://arkonius.de/team/docs.php> finden.

1. Supporter - Zuständigkeitsbereiche

Die Supporter erfüllen ihren Dienst auf allen unserer Voice- und Game-Server. Zu diesen zählen unser Teamspeak3 Server, unser Discord Server und unsere Minecraft Server.

2. Supporter - „Support“ Definition

Der Begriff „Support“ bedeutet übersetzt „Unterstützung“ und wird von uns ebenfalls so definiert.

3. Supporter - Aufgaben - Support

Die Supporter unterstützen unsere Nutzer in ihrem Zuständigkeitsbereich bei Problemen und Fragestellungen und geben diese, wenn notwendig, an einen ihrer direkten Vorgesetzten weiter.

4. Supporter - Aufgaben - Regeldurchsetzung

Die Supporter setzen in ihrem Zuständigkeitsbereich unsere Server-Regeln (S.§r.) durch. Dafür haben Sie entsprechend der T.§r. die Befugnis unsere Nutzer entsprechend der S.§r. Angaben zu muten, bannen und/oder Ihre verschlüsselte IPv4 Adresse zu bannen.