



Stellenausschreibung

Stand: 01.04.2026

Wir suchen Supporter (auch Quereinsteiger)

Du bist auf der Suche nach einem Team im Gaming/Minecraft Bereich, bei dem du mitwirken und dich persönlich weiterentwickeln kannst? Dann bist du hier mit etwas Glück genau richtig!



Wir sind mehr als Minecraft

Finanzielles

- Wir stellen pro Teamler eine Pauschale von derzeit **11,00 € / Monat** für aufkommende Kosten zur Verfügung. Diese wird vorrangig für die Finanzierung der freiwilligen Teilnahme an Teamtreffen oder unseren Vorteilsprogrammen verwendet. Der verbleibende Betrag wird zum Jahresende ausgezahlt.

- **Vorteilsprogramm**

Den Bereichen Leitung, Verwaltung & Support bieten wir eine günstigere Microsoft Office 365 Lizenz (ohne Teams) für 5 € / Monat an. Damit sparst du etwa 4 € / Monat.

Außerdem bekommst du einen Zuschuss zu Discord Nitro, wenn du unseren Discord Server boostest. Wir zahlen 3 € für einen und 5 € für zwei Boosts.

Weiter geht es auf der nächsten Seite...

Alexander Jürgens
Zum Sommerbrink 7a
33659 Bielefeld

✉ service@arkonus.de

☎ +49 170 6412491

USt-IdNr.: DE344468971





Soziales

- Wir veranstalten jährlich mehrere **Teamtreffen**, bei denen wir Teamlern zu günstigen oder vollständig durch das Unternehmen finanzierten Beiträgen ein Zusammenkommen im realen Leben ermöglichen. Wir organisieren für dich deine Anreise und von der Versorgung bis zum Freizeitangebot alles vor Ort. Teamtreffen gehen meistens 1 bis 2 Tage, die Übernachtung ist dabei stets angeboten, aber freiwillig.
- Über Teamtreffen hinaus gibt es eine **Teamfahrt**, die jährlich gegen Ende Juli stattfindet und über einen Zeitraum von 1 bis 2 Wochen geht. Hier fahren wir auch mal auf Inseln oder ins Ausland.



- Einzelheiten zu bereits durchgeführten Teamtreffen und Teamfahrten findest du unter www.arkonus.de/team/treffen

Weiter geht es auf der nächsten Seite...

Alexander Jürgens
Zum Sommerbrink 7a
33659 Bielefeld

✉ service@arkonus.de
☎ +49 170 6412491
USt-IdNr.: DE344468971





Persönliches & Ausstattung

- Du bist nie außen vor: Durch interne Gremien wie die Regelkonferenz beteiligen wir jeden Teamler an der Mitbestimmung zu unseren Server- und Teamregeln. Durch die Teilnahme an Teambesprechungen verschiedener Art kannst du dein Kommunikationsvermögen und deine Kritikfähigkeit auf die Probe stellen und uns mit deinem Beitrag in eine starke Zukunft führen.
- Wir statten unsere Teamler mit den Programmen und Interfaces aus, die sie für die optimale Ausführung ihrer Arbeit benötigen. Du bist Supporter? Klar, dass du dann einen Konsolenzugriff mit diversen Bannrechten und Einsicht in die Logs besitzt. Du bist Developer? Natürlich bekommst du Zugriff auf die Seiten, an denen du arbeitest. Du bist Builder und in unserem WorldEdit-System fehlt eine wichtige Funktion? Unsere bezahlten Mitarbeiter werden keine Mühen scheuen, diese für dich zu entwickeln.
- Kugelschreiber, ein 3D Druck deines Minecraft Skins und diverse weitere Schenkungen zu besonderen Anlässen wie Weihnachten gehören ebenfalls zum internen Sortiment dazu.



- Wir können nicht jeden Wunsch erfüllen, aber natürlich sorgen wir, soweit finanzierbar, auch dafür, dass du für uns arbeitsfähig bleibst, solange du bei uns im Team bist. Falls du z.B. Zugriff auf deinen Minecraft Account verlierst oder dir ein Gerät kaputt geht, tun wir unser Möglichstes, für schnellen Ersatz zu sorgen.

Weiter geht es auf der nächsten Seite...

Alexander Jürgens
Zum Sommerbrink 7a
33659 Bielefeld

✉ service@arkonus.de
☎ +49 170 6412491
USt-IdNr.: DE344468971





Arkonus.de - Team

www.arkonus.de/team

Inhaber: **Alexander Jürgens**

✉ business@arkonus.de

Aufgaben- und Qualifikationsbeschreibung

Grundsätzlich erwarten wir im Jahresschnitt eine Aktivität von 1 Stunde pro Woche. Zu dieser zählt sowohl die Erfüllung der Aufgaben wie auch die spielerische Aktivität auf unseren Game- und Voiceserver.

Als Supporter hilfst du den Besuchern auf unseren Minecraft-Gameservern und unserem Discord-Voiceserver bei Fragen und Problemen. Du unterstützt bei der Bedienung unserer Features, beantwortest Fragen zu Server und Team, nimmst Meldungen zu Streitereien und Fehlern entgegen und setzt das Regelwerk durch.

Die Supporter führen monatlich ein bis zwei Besprechungen durch, in denen mit Unterstützung der Leitung über schwierige Fälle beraten wird.

Wenn du Supporter werden möchtest, solltest du belastbar, empathisch, geduldig, kritikfähig und zuverlässig sein.

Weiter geht es auf der nächsten Seite...

Alexander Jürgens

Zum Sommerbrink 7a

33659 Bielefeld

✉ service@arkonus.de

☎ +49 170 6412491

USt-IdNr.: DE344468971



